

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «УЦГИС»

 А.О. Погребной

« » 2024 г.

Руководство администратора

автоматизированной системы

«Коннектор для интеграции СЭД с сервисом проверки подписи»

Согласовано

Начальник службы эксплуатации 1

 М.В. Перминов
« » 20 г.

Разработал

Старший инженер

 А.А. Карпенко
« » 20 г.

Санкт-Петербург

2024

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	3
1.1	Область применения.....	3
1.2	Перечень выполняемых функций администратора.....	3
1.3	Уровень подготовки администратора.....	3
1.4	Перечень документации.....	4
2	НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	5
2.1	Назначение	5
2.2	Цели создания	5
2.3	Сведения об объекте автоматизации	5
2.4	Условия применения	5
2.5	Функциональные возможности	5
3	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	10
4	ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	11
4.1	Настройка справочников.....	11
4.2	Настройка документооборота.....	Ошибка! Закладка не определена.
4.3	Дополнительные настройки.....	Ошибка! Закладка не определена.
5	АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	14
6	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ.....	15

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Область применения

Настоящий документ предназначен для сотрудников эксплуатирующей организации и отражает основные функциональные возможности и порядок действий при выполнении операций, связанных с администрированием автоматизируемой системы: «Коннектор для интеграции СЭД с сервисом проверки подписи» (далее – Коннектор, Модуль).

1.2 Перечень выполняемых функций администратора

В перечень выполняемых функций администратора входят:

- выполнение заявок на добавление, удаление, изменение прав и полномочий пользователей;
- выполнение заявок на добавление, удаление, изменение информации Коннектора;
- проверка и диагностика работоспособности системы при сбоях в ее работе и/или возникновении нетиповых нештатных ситуаций, с которыми могут столкнуться пользователи;
- реализация планов устранения сбоев и нетиповых нештатных ситуаций;
- выполнение сбора и предоставление на вышестоящую линию технической поддержки информации для воспроизведения технических проблем и выработки решений по их разрешению;
- реализация совместно с пользователями рекомендаций по устранению нештатных ситуаций полученные с вышестоящей линии поддержки.
- восстановление работоспособности системы при сбоях в работе функциональных модулей;
- разработка решения по устранению технических проблем в работе модуля.
- организация мероприятий по разработке и согласованию заданий на разработку для доработки текущих, разработки новых функциональных модулей;
- предоставление результатов разработки по согласованным заданиям на разработку владельцам бизнес-процессов, организация и проведение переноса программного кода в продуктивную среду и обучение ключевых пользователей.

1.3 Уровень подготовки администратора

Администратор должен обладать высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию DirectumRX. Обязательны знакомство и практический опыт администрирования Коннектора.

Рекомендуемая численность персонала для эксплуатации Коннектора:

- администратор – 1 штатная единица.

Роли администратора системы электронного документооборота и администратора коннектора могут быть совмещены в одну.

Администраторы коннектора должны пройти обязательную общую и специальную подготовку для работы с коннектором.

Общая подготовка должна включать в себя получение знаний и навыков работы с системой электронного документооборота DirectumRX в качестве администратора.

Специальная подготовка должна включать в себя получение знаний и навыков в объеме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей.

1.4 Перечень документации

В состав документации, с которой необходимо ознакомиться администратору для контроля правильности функционирования коннектора входят все документы для работы с системой электронного документооборота DirectumRX в качестве администратора. Дополнительно необходимо ознакомиться:

- руководство пользователя автоматизируемой системы: «Коннектор для интеграции СЭД с сервисом проверки подписи»;

- руководство администратора автоматизируемой системы: «Коннектор для интеграции СЭД с сервисом проверки подписи».

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Назначение

«Коннектор для интеграции СЭД с сервисом проверки подписи» предназначен для осуществления корректной проверки отделенных электронных подписей из интерфейса системы Directum RX через программный комплекс «Litoria DVCS» и сохранения сведений о факте и результатах такой проверки.

2.2 Цели создания

Основной целью создания является:

- формирование и передача запросов к Litoria DVCS на проверку отделенных электронных подписей в интерфейсе системы Directum RX;
- загрузка в систему Directum RX квитанций о результатах проверки электронных подписей;
- хранение и визуализация квитанций о результатах проверки электронных подписей;
- анализ результативности проверки электронной подписи и отображение проблемных моментов по причине которых электронная подпись может быть признана недействительной.

2.3 Сведения об объекте автоматизации

Объектом автоматизации является процесс проверки электронных подписей из системы Directum RX с применением программного комплекса «Службы доверенной третьей стороны «Litoria DVCS» с формированием юридически-значимой квитанции, подтверждающей результат проверки электронной подписи.

2.4 Условия применения

Объект автоматизации предназначен для эксплуатации в условиях, определяемых и соответствующим условиям для эксплуатации базового продукта - системы электронного документооборота Directum RX.

2.5 Функциональные возможности

Разграничение и администрирование доступа к модулю. Выделенные роли для администрирования модуля, проверки электронных подписей и сертификатов.

Автоматическое создание списка усиленных подписей.

Автоматическая проверка сертификатов.

Запись и хранение информации о результатах проверок электронных подписей.

3 УСТАНОВКА МОДУЛЯ

Коннектор для интеграции СЭД с сервисом проверки подписи устанавливается на развернутую систему Directum RX версии не ниже 4.3. Если установлена более ранняя версия Directum RX, необходимо произвести ее обновление до версии 4.3 и выше в соответствии с инструкцией по обновлению системы Directum RX.

Установка модуля ПЭП производится на веб-сервер (сервер приложений) системы Directum RX.

3.1 Установка в среде ОС Microsoft Windows

Метод установки актуален для следующих версий операционных систем:

- Microsoft Windows 8/8.1/10/11 Pro/Enterprise 32- или 64-разрядная версия;
- Microsoft Windows Server 2012/2012R2(64-разрядная версия)/2016/2019/2022;
- Microsoft Windows 7 Professional/Enterprise/Ultimate 32- или 64-разрядная версия

(ограниченная поддержка).

Установку Коннектора рекомендуется выполнять в рамках «технологического окна» в связи с тем, что система Directum RX прерывает свою работу в ходе отдельных инсталляционных операций. Для установки пакета разработки в продуктивную систему Directum RX и инициализации модуля используется утилита управления разработкой DeploymentTool.

Утилита DeploymentTool устанавливается автоматически на веб-сервер с продуктивной системой Directum RX и на компьютер со средой разработки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для запуска установки пользователь должен входить в predetermined роль Directum RX «Администраторы» или «Менеджеры конфигураций». Для запуска инициализации пользователь должен входить в роль «Администраторы».

Чтобы установить модуль в продуктивной системе, необходимо:

1. Создать резервную копию используемой базы данных.
2. Выбрать приложение DeploymentTool. Откроется окно утилиты. В нем отображаются решения, опубликованные в систему ранее. убедиться, что установлен переключатель «Опубликовать и запустить инициализацию» (см. рисунок 3.1).

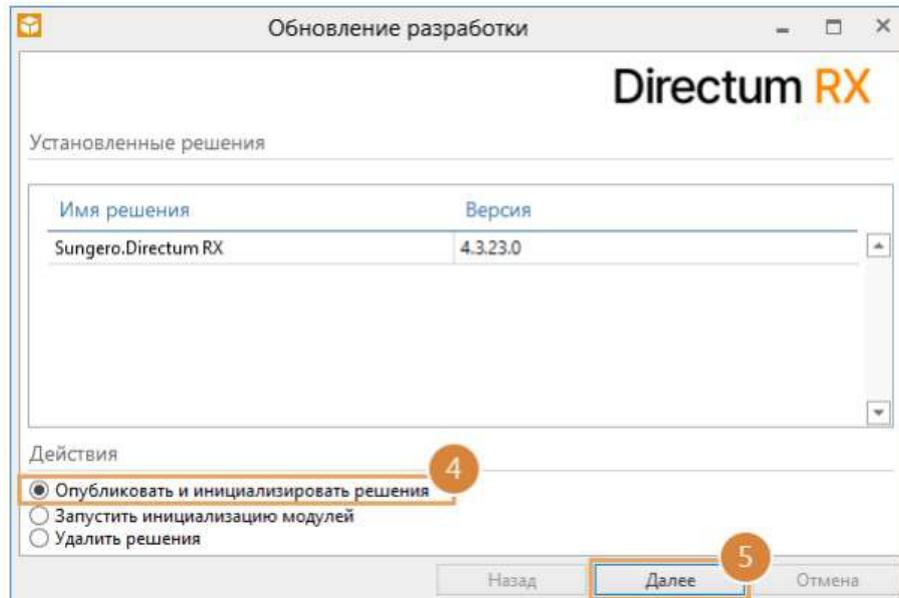


Рисунок 3.1 Начальное окно программы

4. Указать путь к файлу.

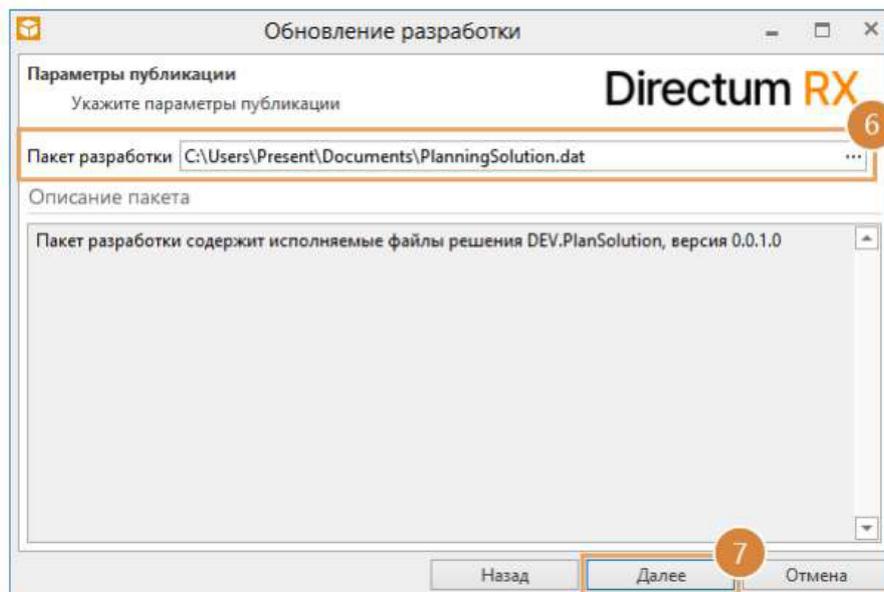


Рисунок 3.2 Указание пути

5. Нажать кнопку Далее. Откроется окно, в котором отображаются решения входящие в пакет разработки.

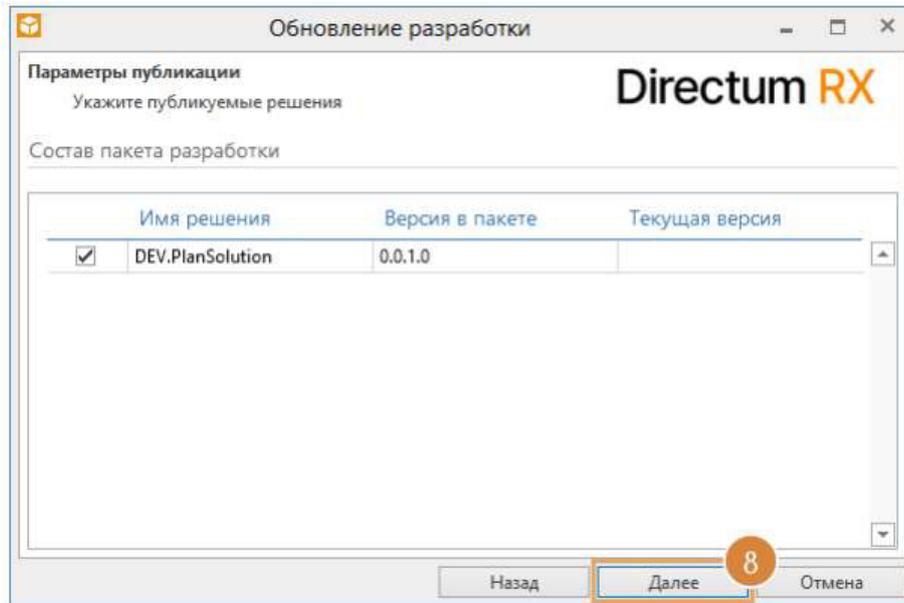


Рисунок 3.3 Состав пакета разработки

6. Нажать кнопку Далее. В результате запустятся процессы публикации и инициализации решений.

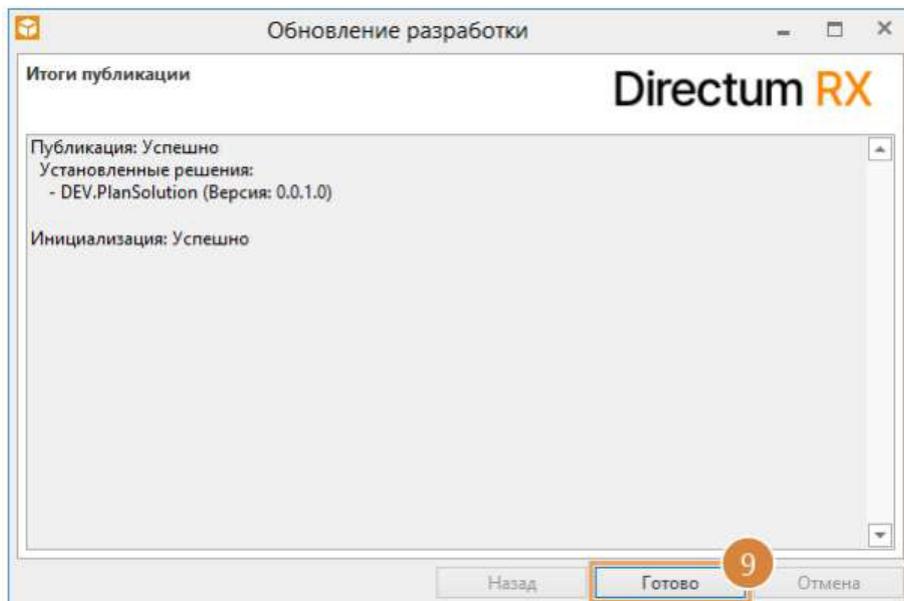


Рисунок 3.4 Завершение установки

7. После окончания публикации и инициализации нажать кнопку Далее. В окне утилиты отобразятся итоги. Нажать на кнопку Готово.

После успешной установки прикладного пакета разработки «Коннектор для интеграции СЭД с сервисом проверки подписи», в системе Directum RX в панели навигации должен появиться модуль проверки электронных подписей.

3.2 Установка в среде ОС Linux

Метод установки актуален для следующих версий операционных систем:

- ALT Linux 8.2/9.2/10.0-10.1
- Ubuntu 18.04 LTS/20.04 LTS/22.04 LTS
- РЕД ОС 7.3
- Astra Linux Common Edition 2.12.14
- Astra Linux Special Edition 1.7.1-1.7.3

Для публикации стандартной прикладной разработки, выполните команду:

```
./do.sh rx install
```

Для установки Коннектор в параметре `--package` укажите путь к пакету:

```
./do.sh dt deploy --package="<Путь к Коннектору>" --init
```

ПРИМЕР:

```
./do.sh dt deploy --
```

```
package="/home/user/rx/etc/_builds/DirectumRX/4.3.0.0/Коннектор.dat" --  
init
```

После успешной установки прикладного пакета разработки «Коннектор для интеграции СЭД с сервисом проверки подписи», в системе Directum RX в панели навигации должен появиться модуль проверки электронных подписей.

4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Порядок запуска средств и порядок проверки работоспособности Модуля определяются и соответствуют условиям для эксплуатации базового продукта - системы электронного документооборота Directum RX, описанные в документации «Directum RX Руководство администратора (веб-клиент)» и «Типовые требования к аппаратному и программному обеспечению», расположенной https://www.directum.ru/products/directum/registry_software и специального порядка для Модуля.

К специальному порядку проверки относится следующее:

- перед началом работы в Модуле Администратор системы в модуле «Администрирование» должен внести пользователя, который будет выполнять действия Администратора Модуля ПЭП, в роль «Администратор Сервиса проверки электронных подписей»

 Администратор Сервиса проверки электронных подписей . После включения в роль при входе в систему под учетной записью добавленного пользователя на панели навигации отобразится папка потока «Сервис проверки электронной подписи» (см. рисунок 4.1).

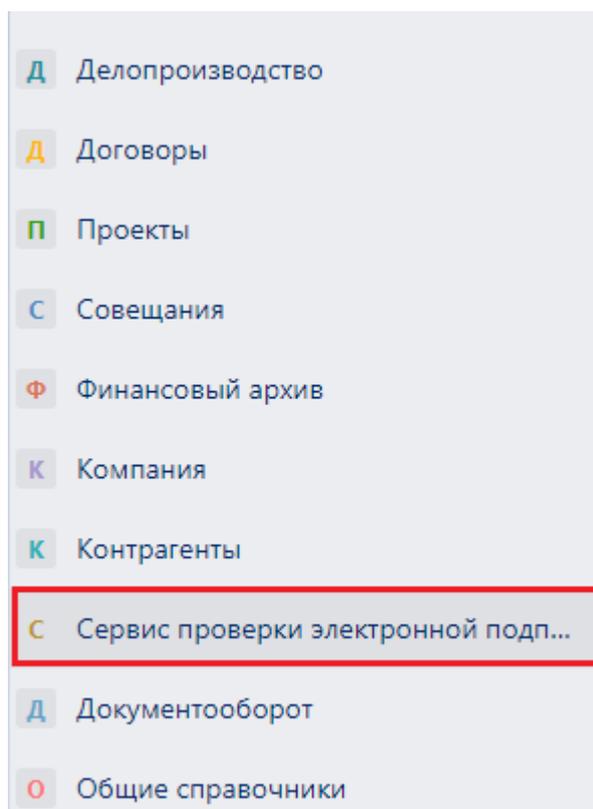


Рисунок 4.1 Отображение папки потока «Сервис проверки электронной подписи»

5 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

Операциями в Модуле являются операции, определяемые базовым продуктом - системой электронного документооборота Directum RX и специальные операции Модуля.

Операции в Модуле выполняются с помощью интеграции к программному комплексу «Службы доверенной третьей стороны «Litoria DVCS».

Специальные операции Модуля включают в себя:

1. Настройки токена;
2. Настройка проверяемых видов документов;
3. Настройка фоновых процессов.

5.1 Настройка модуля

Администратор Модуля производит следующие настройки:

1. Настройки токена;
2. Настройка проверяемых видов документов;
3. Настройка фоновых процессов.

ВАЖНО. Для работы с Модулем необходим токен доступа который формируется через программный комплекс «Службы доверенной третьей стороны «Litoria DVCS». Без токена, работа в модуле будет не возможна. Необходимо установить API адреса сервиса проверки ЭП (см. рисунок 5.1.1)

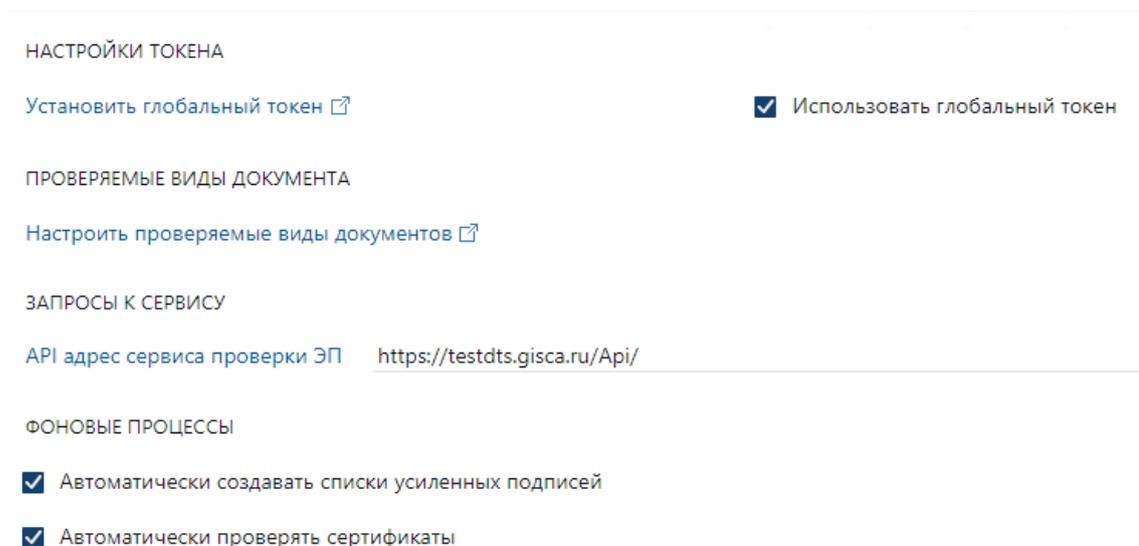


Рисунок 5.1.1 Глобальные настройки модуля

5.1.1 Настройка токена

Для работы с Модулем необходимо установить глобальный токен, который до этого был получен через программный комплекс «Службы доверенной третьей стороны «Litoria DVCS».

На обложке Модуля в разделе «Настройки модуля» необходимо перейти в справочник «Глобальные настройки» (см. рисунок 5.1.1.1).

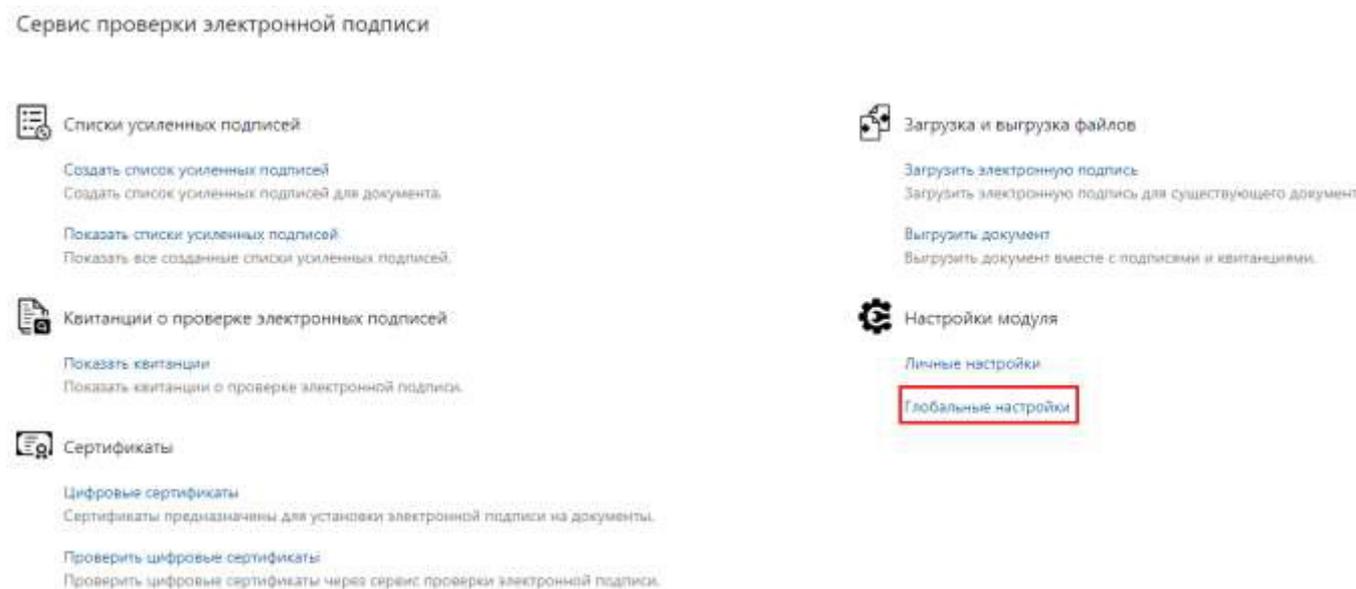


Рисунок 5.1.1.1 Обложка модуля проверки электронной подписи

В справочнике «Глобальные настройки» необходимо нажать на ссылку «Установить глобальный токен» (см. рисунок 5.1.1.2) ввести токен и нажать «ОК».

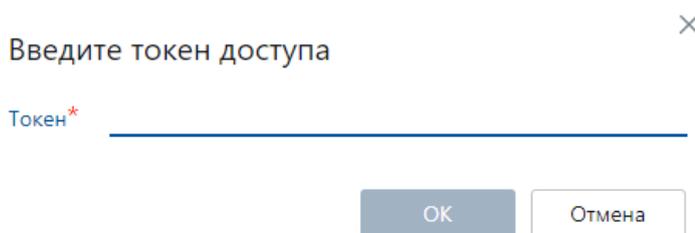


Рисунок 5.1.1.2 Глобальный токен доступа

После установки токена, администратор может включить использование глобального токена для пользователей с ролью «Участник Сервиса проверки электронной подписи»

Использовать глобальный токен, чтобы пользователи использовали глобальный токен для проверки электронных подписей.

5.1.2 Проверяемые виды документа

Справочник содержит сведения о проверяемых видах документов. Справочник позволяет настроить проверку документов определенного типа и вида.

В справочнике «Глобальные настройки» необходимо нажать на ссылку «Настроить проверяемые виды документов» [Настроить проверяемые виды документов](#)  в открывшемся справочнике указать необходимые для проверки виды документов.

5.1.3 Настройка фоновых процессов

Справочник «Глобальные настройки» позволяет настроить следующие фоновые процессы:

- автоматическое создания списка усиленных подписей

[Автоматически создавать списки усиленных подписей](#), который позволяет автоматически создать списки из уже подписанных в системе документов;

- автоматическая проверка сертификатов [Автоматически проверять сертификаты](#), позволяет системе осуществлять проверку цифровых сертификатов, занесенных в систему из справочника «Цифровые сертификаты». Система формирует уведомление если в результате проверки сертификата он оказался не действителен.

6 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Во всех аварийных ситуациях администратор Модуля должен руководствоваться должностными обязанностями и нормативными документами по администрированию DirectumRX.

7 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Администратору Модуля следует руководствоваться должностными обязанностями и нормативными документами по администрированию DirectumRX.