

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

OOO «YHTKUC»

А.О. Погребной

Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами

Формуляр

Листов 10

Согласовано

Начальник службы эксплуатации 1

М.В. Перминов

2024 г.

Разработал

Старший инженер

А.А. Карпенко

« » 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Ol	БЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
	1.1	Полное наименование системы и условное обозначение	3
	1.2	Наименование разработчика	3
	1.3	Дата сдачи в эксплуатацию	3
	1.4	Общие указания персоналу по эксплуатации	3
	1.5	Требования по ведению и хранению формуляра	3
2	O	СНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
	2.1	Назначение	4
	2.2	Цели создания	4
	2.3	Сведения об объекте автоматизации	4
	2.4	Перечень реализуемых функций	5
3	K	ОМПЛЕКТНОСТЬ	6
4	CI	ВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	7
5	CI	ВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ	8
6	ΓA	АРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	9
7	CI	ВЕДЕНИЯ О СОСТОЯНИИ	10
8	CF	ВЕЛЕНИЯ О РЕКЛАМАНИЯХ	11

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Полное наименование системы и условное обозначение

Полное наименование автоматизируемой системы: «Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами».

Условное обозначение: Коннектор.

1.2 Наименование разработчика

Разработчик - Общество с ограниченной ответственностью «Удостоверяющий центр ГАЗИНФОРМСЕРВИС».

1.3 Дата сдачи в эксплуатацию

Июль 2024 года.

1.4 Общие указания персоналу по эксплуатации

Для обеспечения функционирования Коннектора перед его эксплуатацией необходимо установить и выполнить настройки для эксплуатации базового продукта - системы электронного документооборота Directum RX, описанные в документации «Directum RX Руководство администратора (веб-клиент)», расположенной https://www.directum.ru/products/directum/registry_software и специальные настройки для Коннектора, описанные в документации «Руководство администратора «Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами».

1.5 Требования по ведению и хранению формуляра

Состав комплекта поставки Коннектора определяется в соответствии с требованиями заказчика и указывается в разделе 3 формуляра.

Формуляр входит в комплект поставки и должен находиться у ответственного должностного лица, использующего Коннектор.

Все записи в формуляре должны производиться отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления запрещаются.

Претензии к качеству изготовления Коннектора направляются в адрес Изготовителя.

Состав документации, с которой необходимо ознакомиться персоналу, указывается в разделе 3 формуляра.

2 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Коннектор позволяет автоматически загружать и проверять сертификаты без необходимости ручной выгрузки и загрузки из одной системы в другую, с сохранением истории и предоставлением отчетов о результатах данных операций. Это позволяет снизить накладные расходы, объем трудозатрат на администрирование и нивелировать риски нарушения доступности в работе автоматизированных процессов.

2.1 Назначение

Коннектор предназначен для импорта из системы управления сертификатами, сертификатов сотрудников организации, работающих в системе электронного документооборота на базе платформы Directum RX (далее – СЭД) для предоставления им возможности согласования документов с использованием усовершенствованной электронной подписи.

2.2 Цели создания

Основными целями создания коннектора является:

- обеспечение возможности работы администраторов в едином интерфейсе СЭД
 для создания запросов к программному комплексу системы электронного документооборота
 для выгрузки сертификатов электронных подписей, а также их проверки;
- автоматический импорт новых сертификатов, соответствующих настройкам фильтра,
 из системы управления сертификатами;
- автоматический контроль и уведомление пользователей и администратора системы об истечении срока действия сертификатов;
 - предоставление отчета о результатах последней загрузки сертификатов;
- сохранение истории и представление отчетов о результатах всех загрузок сертификатов.

2.3 Сведения об объекте автоматизации

Объектом автоматизации является процесс импорта сертификатов сотрудников из учетной системы управления сертификатами в СЭД с последующей их проверкой и автоматическим назначением в соответствующим справочнике.

2.4 Перечень реализуемых функций

Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами реализует следующие функции:

- автоматический импорт сертификатов из одной системы в другую;
- импорт сертификатов из определённого контейнера;
- формирование отчетов по результатам загрузки;
- автоматическое назначение сертификатов пользователям в СЭД;
- проверка сертификатов с помощью «Litoria DVCS»;
- отправка уведомлений о скором окончание сертификатов.

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ

Коннектор поставляется в комплектациях, представленных в таблице ниже.

Таблица 3.1. Комплектность

Наименование	Кол-во	Примечание	
Программные компоненты			
Комплект для инсталляции программного продукта в исходных кодах	1	Комплект на флеш-накопителе	
Формуляр	1	Копия на бумажном носителе, или на флешнакопителе (в электронном виде)	
Руководство администратора			
автоматизируемой системы: «Коннектор	1	Копия на бумажном носителе, или на флеш-	
для интеграции СЭД с сервисом проверки	1	накопителе (в электронном виде)	
подписи»			
Лицензия на использование	1	Копия на бумажном носителе	
Упаковка	1	Комплект	

4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Изделие	
серийный № дистрибутива	
вид носителя:	
IIIT.	
соответствует эталону, хранящемуся в ООО эксплуатации.	«УЦ ГИС», и признано годным для
Дата выпуска «»20 г.	
М.Π.	От ООО «УЦ ГИС»

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Изделие					
серийный № дистрибутива	серийный № дистрибутива				
упаковано в					
□ коробку					
□ пластиковый пакет					
Дата упаковки «»	20 г.				
М.П.					
Упаковку произвел	подпись	 расшифровка подписи			
Изделие после					
упаковки принял					
	подпись	расшифровка подписи			

6 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие функций поставляемых экземпляров комплекса эталонному экземпляру (прошедшему сертификационные испытания). Соблюдение Заказчиком (Пользователем) правил эксплуатации и хранения, указанных в документации, обязательно.

Гарантийный срок комплекса – 12 месяцев с даты поставки продукции Заказчику.

Период применения определяется Пользователем.

В случае выявления дефектов не связанных с нарушением правил эксплуатации, транспортирования и хранения, подлежит рекламации в десятидневный срок с момента обнаружения дефектов, и Изготовитель обязуется по получении уведомления о претензии в возможно короткий срок устранить дефекты своими силами и средствами, вплоть до поставки нового экземпляра, а также принять меры, исключающие эти дефекты во всех остальных экземплярах.

Если во время эксплуатации Заказчик внес изменения в Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами без согласования с Изготовителем, то действие гарантийных обязательств по комплексу прекращается с момента внесения изменений.

Флэш-накопитель с файлами программных средств комплекса поставляются с учетом требований, предусмотренных для таких носителей информации.

7 СВЕДЕНИЯ О СОСТОЯНИИ

Сведения о состоянии комплекса приводятся в таблице ниже.

Таблица 7.1. Состояние

Характеристика неисправности	Дата возникновения	Принятые меры по устранению	Лица, устранившие неисправность
псисправности		по устранению	ненеправноств

8 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации, связанные с эксплуатацией изделия, должны направляться предприятиюизготовителю в письменном виде по адресу: 198096, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Кронштадтская, д. 10, лит. А, офис 102. В сопроводительном письме следует указать дату обнаружения неисправности и условия ее возникновения. Рекламация подписывается руководителем подразделения, принявшего или эксплуатирующего службу.

Поступающие к Изготовителю рекламации регистрируются в журнале учета рекламаций. Срок рассмотрения рекламации – 1 (один) месяц со дня получения рекламации.

При несоответствии поставляемого изделия, его тары, упаковки, консервации, маркировки и комплектности требованиям сопроводительной документации, пользователь обязан направить рекламацию предприятию-изготовителю в течение 60 дней со дня поставки изделия.

Предприятие-изготовитель принимает рекламацию, если не установлена вина получателя в возникновении дефекта в изделии.

Сведения о рекламациях вносятся в таблицу ниже.

Таблица 8.1. Учет предъявленных рекламаций

Дата	Содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации	Подпись ответственного лица