

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «УЦГИС»

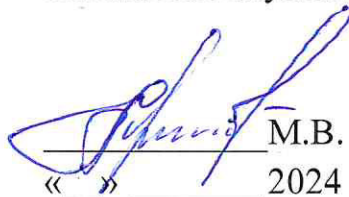
А.О. Погребной

« » 2024 г.

Руководство администратора
автоматизированной системы
«Коннектор для интеграции СЭД с системой управления
сертификатами»

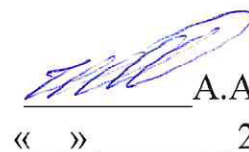
Согласовано

Начальник службы эксплуатации 1


М.В. Перминов
« » 2024 г.

Разработал

Старший инженер


А.А. Карпенко
« » 2024 г.

Санкт-Петербург

2024

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1	Область применения	3
1.2	Перечень выполняемых функций администратора	3
1.3	Уровень подготовки администратора	3
1.4	Перечень документации	4
2	НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	5
2.1	Назначение.....	5
2.2	Цели создания.....	5
2.3	Сведения об объекте автоматизации.....	5
2.4	Условия применения.....	5
2.5	Функциональные возможности	5
3	УСТАНОВКА МОДУЛЯ	7
3.1	Установка в среде ОС Microsoft Windows	7
3.2	Установка в среде ОС Linux.....	10
4	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	11
5	ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	12
5.1	Настройка модуля	12
6	АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	16
7	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ.....	17

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Область применения

Настоящий документ предназначен для сотрудников эксплуатирующей организации и отражает основные функциональные возможности и порядок действий при выполнении операций, связанных с администрированием автоматизируемой системы: «Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами» (далее – Коннектор).

1.2 Перечень выполняемых функций администратора

В перечень выполняемых функций администратора входят:

- выполнение заявок на добавление, удаление, изменение прав и полномочий пользователей;
- выполнение заявок на добавление, удаление, изменение информации Коннектора;
- импорт сертификатов из системы управления сертификатами;
- проверка и диагностика работоспособности системы при сбоях в ее работе и/или возникновении нетиповых нештатных ситуаций, с которыми могут столкнуться пользователи;
- реализация планов устранения сбоев и нетиповых нештатных ситуаций;
- выполнение сбора и предоставление на вышестоящую линию технической поддержки информации для воспроизведения технических проблем и выработки решений по их разрешению;
- реализация совместно с пользователями рекомендаций по устранению нештатных ситуаций полученные с вышестоящей линии поддержки.
- восстановление работоспособности системы при сбоях в работе функциональных модулей;
- разработка решения по устранению технических проблем в работе коннектора.
- организация мероприятий по разработке и согласованию заданий на разработку для доработки текущих, разработки новых функциональных модулей;

1.3 Уровень подготовки администратора

Администратор должен обладать высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и

администрированию DirectumRX. Обязательны знакомство и практический опыт администрирования Коннектора.

Рекомендуемая численность персонала для эксплуатации Коннектора:

- администратор – 1 штатная единица.

Роли администратора системы электронного документооборота и администратора коннектора совмещены в одну.

Администраторы коннектора должны пройти обязательную общую и специальную подготовку для работы с коннектором.

Общая подготовка должна включать в себя получение знаний и навыков работы с системой электронного документооборота DirectumRX в качестве администратора.

Специальная подготовка должна включать в себя получение знаний и навыков в объеме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей.

1.4 Перечень документации

В состав документации, с которой необходимо ознакомиться администратору для контроля правильности функционирования коннектора входят все документы для работы с системой электронного документооборота DirectumRX в качестве администратора. Дополнительно необходимо ознакомиться:

- руководство администратора автоматизируемой системы: «Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами».

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Назначение

«Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами» предназначен для проверки и импорта пользовательских сертификатов из корпоративной системы управления сертификатами и заполнения справочника «Цифровые сертификаты» в СЭД.

2.2 Цели создания

Основной целью создания коннектора является:

- обеспечить возможность работы администраторов в едином интерфейсе СЭД для создания запросов к программному комплексу «JaCarta Management System» для выгрузки сертификатов электронных подписей, а также их проверки;
- автоматический импорт новых сертификатов, соответствующих настройкам фильтра, из системы управления сертификатами;
- автоматический контроль и уведомление пользователей и администратора системы об истечении срока действия сертификатов;
- предоставление отчета о результатах последней загрузки сертификатов;
- сохранение истории и представление отчетов о результатах всех загрузок сертификатов.

2.3 Сведения об объекте автоматизации

Объектом автоматизации является процесс загрузки и проверки электронных сертификатов в системе Directum RX с применением программного комплекса «JaCarta Management System».

2.4 Условия применения

Объект автоматизации предназначен для эксплуатации в условиях, определяемых и соответствующим условиям для эксплуатации базового продукта - системы электронного документооборота Directum RX.

2.5 Функциональные возможности

Функциональными возможностями коннектора является:

- автоматический импорт сертификатов из одной системы в другую;
- импорт сертификатов из определённого контейнера;
- формирование отчетов по результатам загрузки;

- автоматическое назначение сертификатов пользователям в СЭД;
- проверка сертификатов с помощью «Litoria DVCS»;
- отправка уведомлений о скором окончании сертификатов.

3 УСТАНОВКА МОДУЛЯ

Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами устанавливается на развернутую систему Directum RX версии не ниже 4.6. Если установлена более ранняя версия Directum RX, необходимо произвести ее обновление до версии 4.6 и выше в соответствии с инструкцией по обновлению системы Directum RX.

Установка Коннектора производится на веб-сервер (сервер приложений) системы Directum RX.

3.1 Установка в среде ОС Microsoft Windows

Метод установки актуален для следующих версий операционных систем:

- Microsoft Windows 8/8.1/10/11 Pro/Enterprise 32- или 64-разрядная версия;
- Microsoft Windows Server 2012/2012R2(64-разрядная версия)/2016/2019/2022;
- Microsoft Windows 7 Professional/Enterprise/Ultimate 32- или 64-разрядная версия (ограниченная поддержка).

Установку Коннектора рекомендуется выполнять в рамках «технологического окна» в связи с тем, что система Directum RX прерывает свою работу в ходе отдельных инсталляционных операций. Для установки пакета разработки в продуктивную систему Directum RX и инициализации модуля используется утилита управления разработкой DeploymentTool.

Утилита DeploymentTool устанавливается автоматически на веб-сервер с продуктивной системой Directum RX и на компьютер со средой разработки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для запуска установки пользователь должен входить в предопределенную роль Directum RX «Администраторы» или «Менеджеры конфигураций». Для запуска инициализации пользователь должен входить в роль «Администраторы».

Чтобы установить модуль в продуктивной системе, необходимо:

1. Создать резервную копию используемой базы данных.
2. Выбрать приложение DeploymentTool. Откроется окно утилиты. В нем отображаются решения, опубликованные в систему ранее. убедиться, что установлен переключатель «Опубликовать и запустить инициализацию» (см. рисунок 3.1).

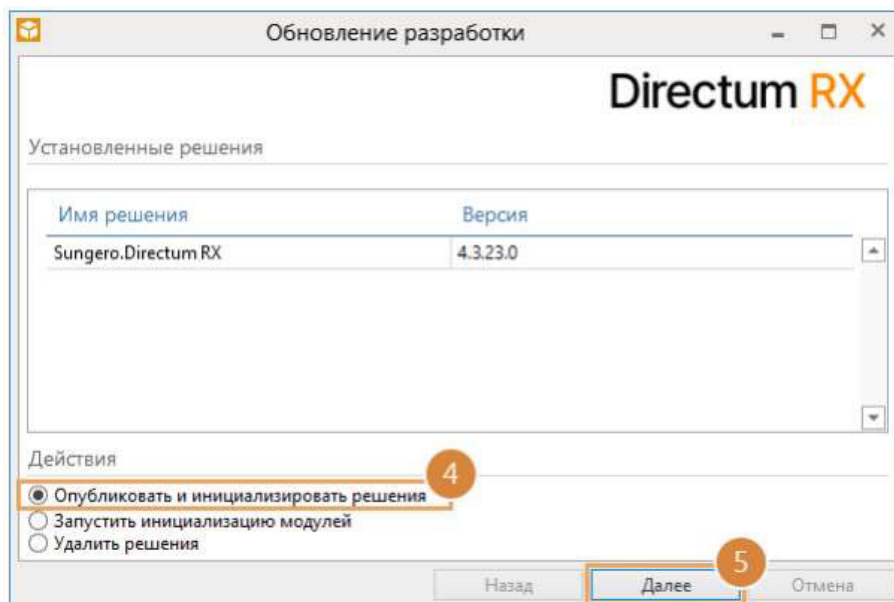


Рисунок 3.1 Начальное окно программы

4. Указать путь к файлу.

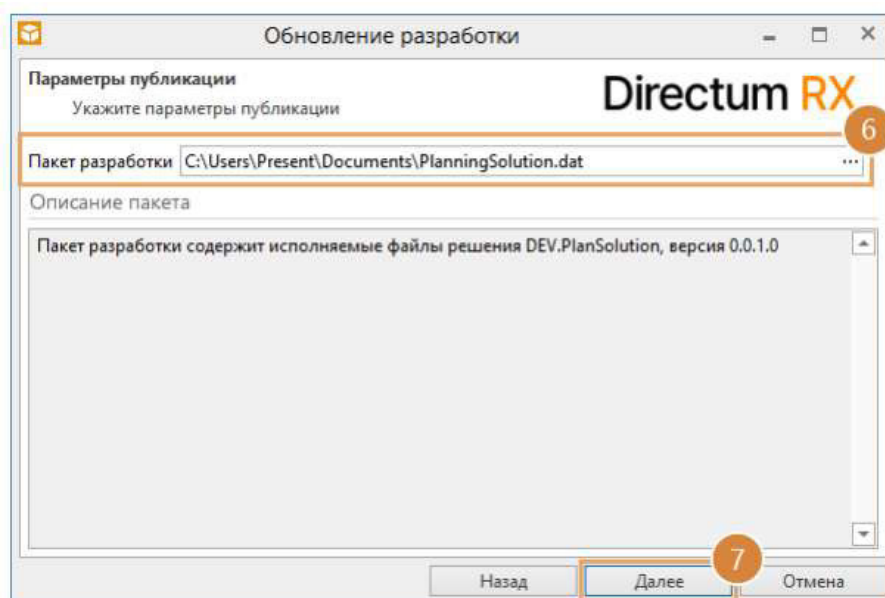


Рисунок 3.2 Указание пути

5. Нажать кнопку Далее. Откроется окно, в котором отображаются решения входящие в пакет разработки.

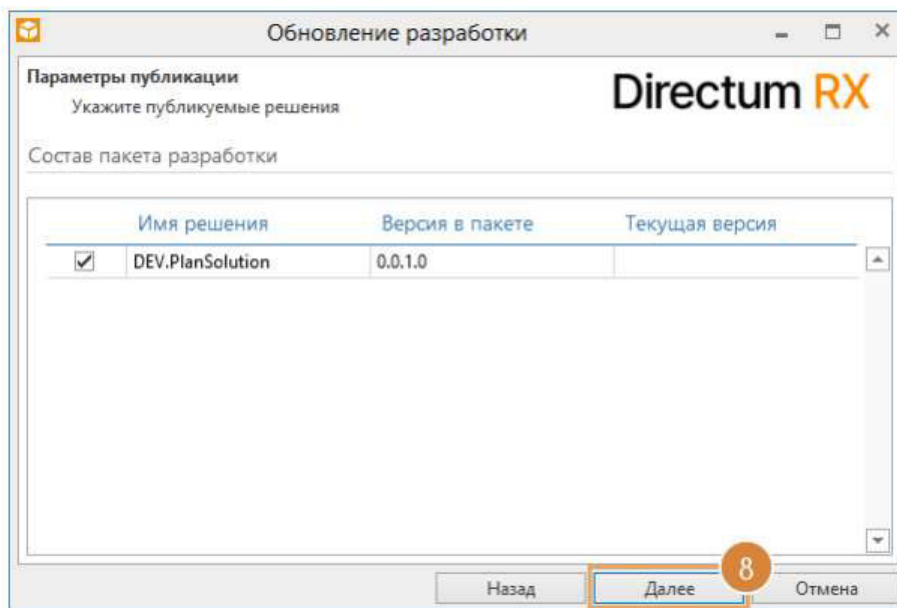


Рисунок 3.3 Состав пакета разработки

6. Нажать кнопку Далее. В результате запустятся процессы публикации и инициализации решений.

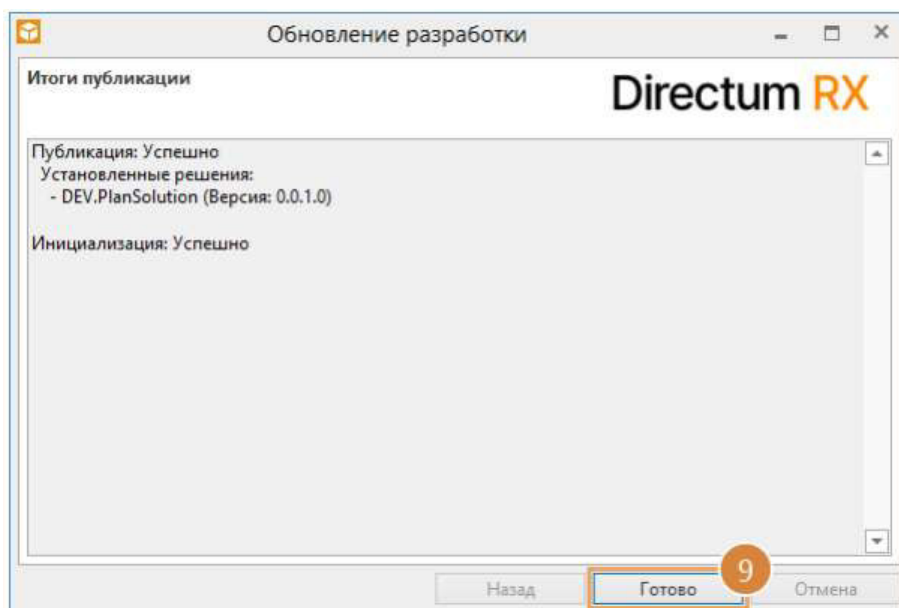


Рисунок 3.4 Завершение установки

7. После окончания публикации и инициализации нажать кнопку Далее. В окне утилиты отобразятся итоги. Нажать на кнопку Готово.

После успешной установки прикладного пакета разработки «Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами», в системе Directum RX в панели навигации должен появиться модуль JMS(коннектор).

3.2 Установка в среде ОС Linux

Метод установки актуален для следующих версий операционных систем:

- ALT Linux 8.2/9.2/10.0-10.1
- Ubuntu 18.04 LTS/20.04 LTS/22.04 LTS
- РЕД ОС 7.3
- Astra Linux Common Edition 2.12.14
- Astra Linux Special Edition 1.7.1-1.7.3

Для публикации стандартной прикладной разработки, выполните команду:

```
./do.sh rx install
```

Для установки Коннектора в параметре `--package` укажите путь к пакету:

```
./do.sh dt deploy --package="<Путь к Коннектору>" --init
```

ПРИМЕР:

```
./do.sh dt deploy --
```

```
package="/home/user/rx/etc/_builds/DirectumRX/4.6.0.0/Коннектор.dat" --
```

```
init
```

После успешной установки прикладного пакета разработки «Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами», в системе Directum RX в панели навигации должен появиться модуль JMS(коннектор).

4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Порядок запуска средств и порядок проверки работоспособности Коннектора определяются и соответствуют условиям для эксплуатации базового продукта - системы электронного документооборота Directum RX, описанные в документации «Directum RX Руководство администратора (веб-клиент)» и «Типовые требования к аппаратному и программному обеспечению», расположенной https://www.directum.ru/products/directum/registry_software и специального порядка для Модуля.

К специальному порядку проверки относится следующее:

- перед началом работы в Коннекторе, ответственного сотрудника должны включить в роль «Администраторы».

После включения в роль при входе в систему под учетной записью добавленного пользователя на панели навигации отобразится папка потока «JMS» (см. рисунок 4.1).

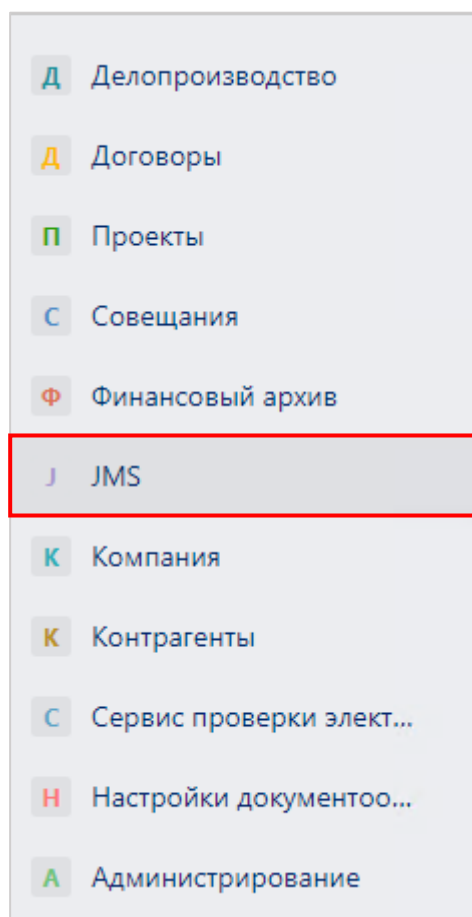


Рисунок 4.1 Отображение папки потока «Сервис проверки электронной подписи»

5 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

Операциями в Коннекторе являются операции, определяемые базовым продуктом - системой электронного документооборота Directum RX и специальные операции Коннектора.

Операции выполняются с помощью интеграции к программному комплексу «JaCarta Management Systems».

Специальные операции включают в себя:

1. Настройки модуля интеграции с JMS;
2. Проверка аутентификации;
3. Настройка фоновых процессов.

5.1 Настройка модуля

Администратор производит следующие настройки:

1. Настройки JMS;
2. Аутентификацию;
3. Настройка фоновых процессов.

ВАЖНО. Для работы с Коннектором необходим токен доступа который формируется через программный комплекс «Службы доверенной третьей стороны «Litoria DVCS», без токена, не будет выполняться проверки сертификатов через сервис DVCS. Необходимо установить API адрес сервиса аутентификации JMS, адрес JMS, адрес сервиса проверки ЭП DTS (см. рисунок 5.1.1)

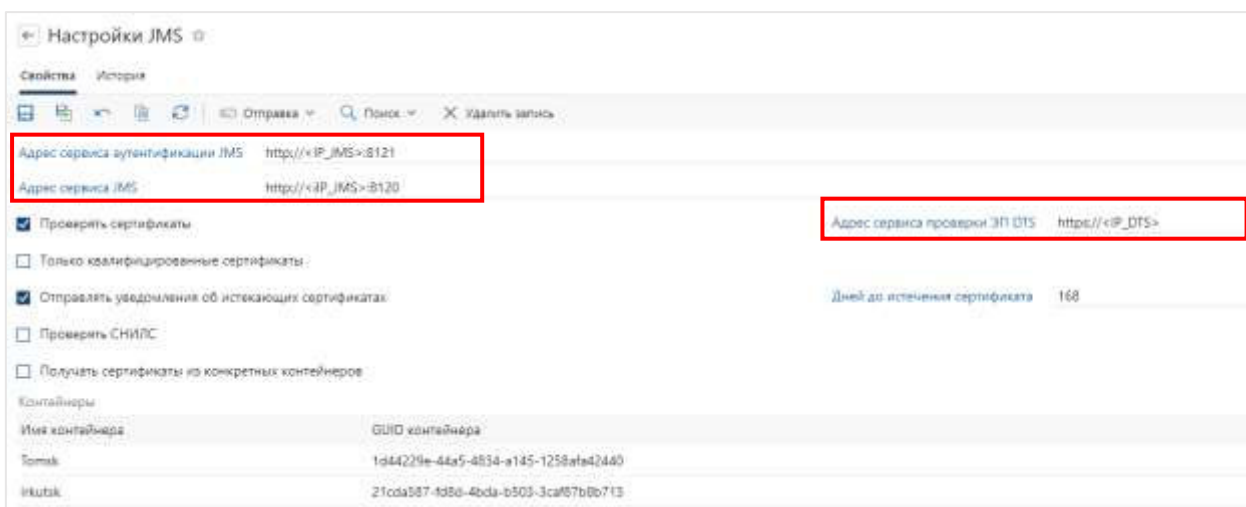


Рисунок 5.1.1 Настройки JMS

5.1.1 Настройки JMS

Для работы необходимо задать адреса сервисов JMS и DTS (рисунок 5.1.1) без них Коннектор не сможет нормально функционировать.

Присутствует возможность загрузки сертификатов из определенного контейнера Aladdin JMS. Для этого надо в справочнике «Настройка JMS» заполнить чек-бокс

Получать сертификаты из конкретных контейнеров

, после чего нажать на кнопку , в открывшемся окне указать имя контейнера, из которого необходимо загружать сертификаты в СЭД (рисунок 5.1.1.1).

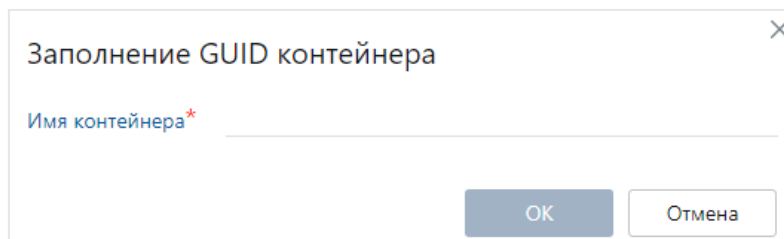


Рисунок 5.1.1.1 Заполнение GUID контейнера.

Указанный контейнер появится в табличной части «Контейнеры». Сертификаты будут загружаться только из указанных контейнеров.

Контейнеры	
Имя контейнера	GUID контейнера
Tomsk	1d44229e-44a5-4834-a145-1258afa42440
Irkutsk	21cda587-fd8d-4bda-b503-3caf87b8b713
<input type="button" value="Добавить строку"/>	

Рисунок 5.1.1.2 Контейнеры

В справочнике «Настройка JMS» необходимо задать оставшиеся условия для загрузки сертификатов.

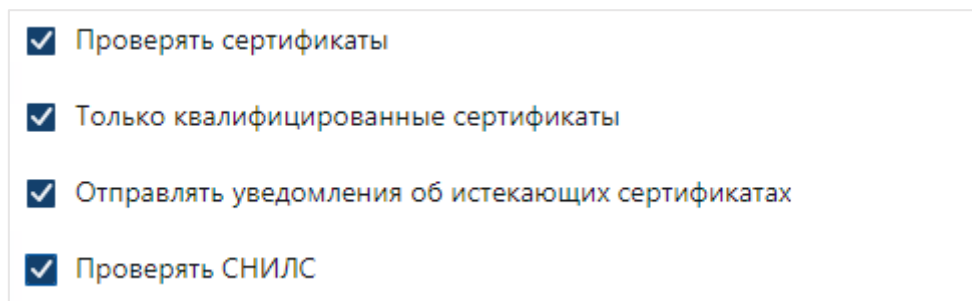


Рисунок 5.1.1.3 Чек-боксы настройки коннектора

Чек-бокс «Проверять сертификаты» отвечает за проверку сертификатов через сервис DVCS и обращается к адресу, указанному в строке «Адрес сервиса проверки ЭП DTS»

(рисунок 5.1.1). При не проставленном чек-боксе сертификаты не будут проверяться с помощью сервиса DVCS.

Чек-бокс «Только квалифицированные сертификаты» позволяет загружать только квалифицированные сертификаты. При отсутствующем чек-боксе в систему будут добавлены все виды сертификатов, хранящиеся в определённом контейнере.

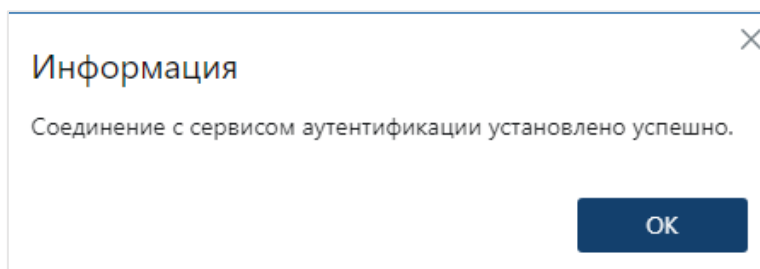
Чек-бокс «Отправлять уведомления об истекающих сертификатах» позволяет системе отправлять уведомления об истечении срока действия сертификатов их владельцам и администраторам СЭД.

Чек-бокс «Проверить СНИЛС» предназначен для проверки данного поля в сертификате.

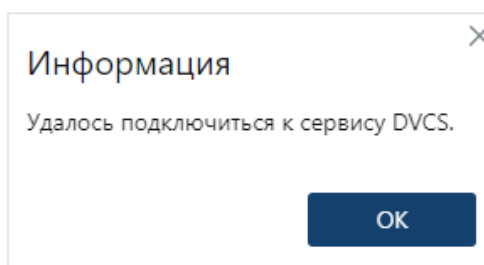
5.1.2 Проверка аутентификации

Группа «Аутентификация» отвечает за проверку соединения с сервисами JMS и DVCS.

Для проверки соединения с сервисом системы управления сертификатами необходимо нажать на ссылку «Проверить соединение с сервисом аутентификации» результат должен быть следующий:



Для проверки соединения с сервисом DVCS надо нажать на ссылку «Проверить состояние DTS» результат:



5.1.3 Настройка фоновых процессов

Коннектор для интеграции СЭД с системой управления сертификатами имеет фоновые процессы, которые автоматизирует процесс импорта и контроля сертификатов.

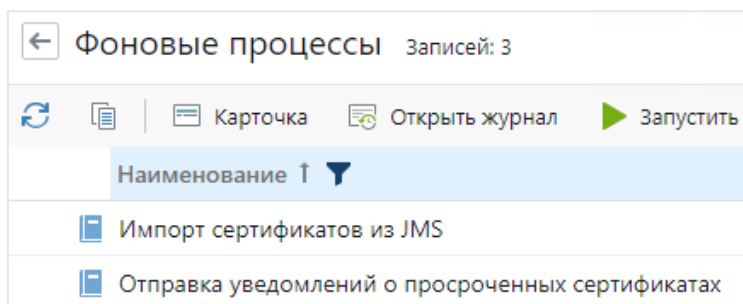


Рисунок 5.1.3.1 Фоновые процессы коннектора

Фоновый процесс «Импорт сертификатов из JMS» позволяет в автоматическом режиме загружать сертификаты из одной системы в другую согласно заданным условиям загрузки, которые указываются в группе «Настройка JMS». Фоновый процесс можно настроить на определенный загрузочный период, например, раз в неделю, раз в месяц.

Фоновый процесс «Отправка уведомлений о просроченных сертификатах» позволяет системе отправлять уведомления об истекающим сертификатах.

6 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Во всех аварийных ситуациях администратор должен руководствоваться должностными обязанностями и нормативными документами по администрированию DirectumRX.

7 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Администратору следует руководствоваться должностными обязанностями и нормативными документами по администрированию DirectumRX.